דרישות מקצועיות

1. תצורת השירותים הנדרשים

1.1. במסגרת הזירה ניתן להגיש שירותים בתצורת SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE) בלבד, ובנוסף שירותי הטמעה ואינטגרציה הנלווים לשירותים אלו. לא ניתן להגיש שירותי הטמעה ואינטגרציה (כגון שירותי PROFESSIONAL SERVICES) כשירות הנמכר בפני עצמו.

1.2. תוכנה כשירות – SOFTWARE AS A SERVICE – SAAS – מודל לצריכת שירות תוכנה בענן המקיים אחת או יותר מבין החלופות הבאות:

- ספק השירות פורס ומארח את התוכנה על גבי תשתית ספקי הענן ונושא באחריות למתן גישה ללקוחות לתוכנה ולשירותים המסופקים במסגרתה ולשמירה על רמת השירות ללקוחות.
- במסגרת השירות, נתוני התוכן של המזמינים מועברים, נשמרים או מעובדים במערכות הספק או במערכות שבשליטתו.
- במסגרת השירות, נתוני התוכן של המזמינים נמצאים, באופן קבוע או רגעי, בשליטת הספק (לרבות קריאה, שינוי, מחיקה, ביצוע כל פעולה אחרת בנתונים או שינוי בהרשאות הגישה אליהם).

1.3. ניתן להציע כלים דיגיטליים על בסיס פלטפורמת ענן ציבורי או ענן פרטי

בענן פרטי נדרש להתארח בישראל ועומד בתקן אבטחת מידע ISO27001

1.4. שירות התעסוקה שומר לעצמו את הזכות לבדוק ולבחון את הכלי המוצע באמצעות פיילוט מצומצם או בכל דרך אחרת וזאת ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.5. שירות התעסוקה שומר לעצמו זכות לפתוח כיתה שלמה רק למחפשי עבודה מטעם השירות.

2. בהגשת הבקשה יש לצרף את הנספחים הבאים

המשכיות עסקית ו SLA תצורת השרידות, ניהול סיכונים, גיבוי, פריסה במתחמים שונים.	יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי)
הגנת ואבטחת תהליכים ותשתיות, מערכות ההגנה בסייבר ותהליכי האבטחה, אבטחת תצורת השירות, הגנת שרשרת האספקה וההון האנושי, כלים ותהליכים העומדים	יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי)

לרשות המזמין, הצפנות, עמידה בתקנים, ניהול סיכונים	כמו כן לאשר עמידה ב"דרישות אבטחת מידע לספק מערכת" (ע"פ מסמך מצורף)
הגנה על המידע של המזמינים (Tenants), יכולות הפרדת טננטים, היקף ואופן הגישה של נציגי תמיכה, אופן קישור השירותים למערכות המזמין, הזדהות והרשאות, לוגים וחקירה.	יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי)
זמינות ואיכות שירותי תמיכה למשתמש הסופי	יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי)
בדיקת הכלי ע"י משתמש קצה	צירוף לינק לכלי המוצע